

Pluripharm, Pluripack en Pluriplus:

Slimme ICT-toepassingen voor zelfstandige apothekers

Het tijdperk dat de apothekersbranche vreemd stond tegenover ICT-toepassingen, hebben we al enige tijd achter ons. ICT speelt een belangrijke rol in de bedrijfsvoering. Door ICT slim te gebruiken, kunnen uitgespaarde arbeidsuren bij uitstek ingezet worden voor zorgtaken. En dat is wat de zelfstandige apotheker wil. Pluripharm, met de business units Pluripack en Pluriplus, denkt met de branche mee.

Ruim 26 jaar geleden werd groothandel Pluripharm door apothekers opgericht. “Binnen het bedrijf kennen we drie pijlers”, vertelt Rijk Jurg, apotheker en verantwoordelijk voor de businessunit Pluripack. “Pluripharm is de goothandel. Pluripack houdt zich bezig met levering op patiëntniveau. Denk hierbij aan central filling en baxtering. Pluriplus is het platform voor backoffice ondersteuning, additioneel rendement en kostenbesparing. In al deze units speelt ICT een belangrijke rol.”

Volautomatisch

“De kracht van central filling binnen Pluripack is de grootschalige,

geautomatiseerde receptverwerking door hoogwaardige robots”, vertelt Jurg. “In een volledig computergestuurde en geconditioneerde ruimte verzamelt een robot de juiste medicijnen voor elke patiënt. Deze volautomatische systemen zorgen ervoor dat menselijke handelingen nauwelijks meer nodig zijn. Voordelen voor de apotheker is, dat hij meer tijd heeft voor de zorg, zijn voorraadruimte niet zo groot hoeft te zijn en dat het foutpercentage bijzonder laag is.”

De ontwikkelingen op het gebied van central filling staan niet stil bij Pluripack. Rijk Jurg vertelt dat er nog meer gestuurd zal

worden op rendement. “We willen de apotheek een optimaal resultaat leveren op zijn rendement in het central filling gedeelte. Nieuwe applicaties voor apothekers op dit gebied volgen de komende maanden. Ook zijn we bezig met de ontwikkeling van innovatieve koppelingen die te maken hebben met het uitgiftesysteem in de apotheek. We willen dat het product dat wij leveren uiteindelijk geplaatst kan worden in het uitgiftesysteem van de apotheek.”

Extra keuring

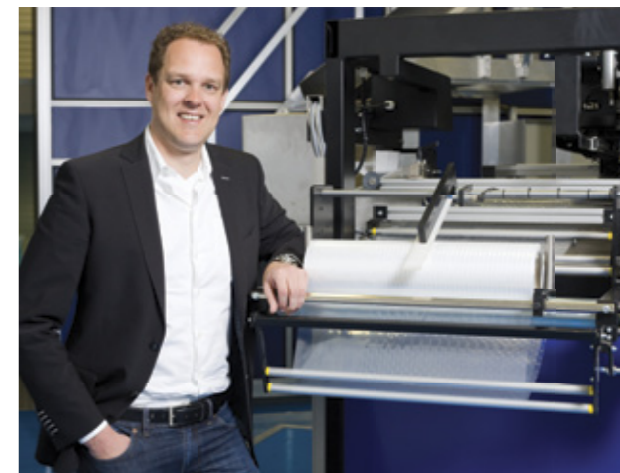
Pluripack kent naast central filling ook baxtering. Rijk Jurg: “Ons medicijnenweekdoseersysteem stelt de apotheek in staat om service op maat te bieden, volledig afgestemd op de wensen en het medicijngebruik van patiënten. Met onze schouwmachines zijn we in staat daadwerkelijk naar de tabletten in het zakje te kijken. De machine maakt een ‘afbeelding’ van het zakje. Vervolgens worden de tabletten geanalyseerd op negen mathematische kenmerken. Denk hierbij aan vorm, kleur en grootte. Daarna weten we of de juiste tabletten in de zakjes zitten. Dit is uniek in de markt. Deze extra keuring zorgt ervoor dat de apotheek de zakjes met de juiste tabletten krijgt.”

Jurg verwacht dat er op het gebied van baxtering een steeds verdere integratie komt van het product met de gebruiker. “Onze doelstelling is, de zakjes die we maken, te volgen in de keten tot aan de patient. Dat we zien wanneer de patiënt de zakjes heeft open gemaakt. Deze ontwikkeling gaat de komende jaren zeker plaatsvinden.”

Flinke innovaties

Naast verantwoordelijke voor de businessunit Pluripack, is Rijk Jurg betrokken bij de marktgerichte ICT-oplossingen binnen Pluripharm. Hij vertelt over het extranet van Pluripharm waar apothekers al geruime tijd gebruik van kunnen maken. “Binnen het extranet optimaliseren apothekers niet alleen hun bestellingen. Ze kunnen zelf zien wat de actuele voorraad is. En is het mogelijk foto's te bekijken van de producten. Daarnaast is er een breed scala aan managementinformatie beschikbaar voor een optimale inkoop.”

Maar nieuwe ontwikkelingen volgen. Rijk Jurg: “Binnen Pluriplus – de backoffice ondersteuning – zijn we met flinke innovaties bezig. Zo ondersteunen we de apotheken vanaf 2012 in de vrije tarifiering. Met ons systeem Nexus leggen we de verbinding tussen de patiënt, de apotheker en een centrale beveiligde en geanonimiseerde database binnen Pluriplus. Hiermee gaan wij apotheken digitaal en online managementinformatie geven en sturen we ze aan op zorginhoudelijke informatie en processen. Welke patiënt krijgt welke informatie? Ook ondersteunt het



Rijk Jurg

systeem apothekers bij het uitvoeren van afspraken met zorgverzekeraars. Juist omdat hierdoor de zorgprocessen inzichtelijk en meetbaar worden.”

Een andere innovatie tool van Pluripharm is Pluristock. “Met deze applicatie sturen we actief op de voorraadbeheersing van de apotheek. Met Pluristock kan de apotheker lagere voorraden realiseren zonder dat zijn service omlaag gaat. Bovendien helpt Pluristock de apotheker bij mandaatafspraken de juiste artikelen te bestellen. Het is echt een proactief systeem!”, aldus Rijk Jurg.

Zelfstandig

Kortom, Pluripharm zet zich, samen met Pluripack en Pluriplus, voor de volle 100% in voor de zelfstandige apotheker. Nieuwe ICT-toepassingen vinden hun weg bij de apotheker. Voor belangenverstrengeling hoeft de apotheker bovendien niet bang te zijn. Het bedrijf is geheel zelfstandig. Wat wil hij nog meer? <

Reinier Bax, apotheker Apotheek Zuiderhaaks, Den Helder:

“Bij Apotheek Zuiderhaaks proberen we altijd voorop te lopen in nieuwe service voor onze klanten. Speerpunt is de online service, bijvoorbeeld rond herhaalrecepten en het Digitaal Geneesmiddel Dossier. Je vindt ons ook binnen social media als Twitter en Facebook. Deze moderne focus is mogelijk omdat ik mijn team niet onnodig belast met handelingen die je beter kunt uitbesteden. Voor Pluripharm ben ik een brede afnemer: ik gebruik hun baxtering voor twee verzorgingshuizen en een instelling voor verslavingszorg. Daarnaast werk ik via central filling. Ik ervaar Pluripharm als een betrokken partner, die mijn team ontlast en mijn rendement goed in de gaten houdt. Zodat mijn team steeds meer de aandacht kan richten op moderne farmaceutische patiëntenzorg.”